

# 安心入居サポート

お困り事を幅広くサポートいたします。

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「安心入居サポート」では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面での相談。いつ起こるのかもしれないトラブルに「安心入居サポート」が全てお応えします！

月額800円税別

24時間・365日受付フリーダイヤル

☎0120-024-540

## 緊急駆け付けサポート

出動費60分無料!

トラブル発生!

コールセンター  
入居者の過失や事故に  
対して、出張・作業を  
会員価格で対応!!

トラブル  
解決!

☎0120-024-540

## 出動

### カギ のトラブルサポート

- ▶カギを紛失して家に入れない!
- ▶外出先にカギを忘れてきてしまった!
- ※氏名・住所が会員登録と一致する  
写真裏付きの公的身分証明書の提示が必要です。  
※合弁の作業はできません。
- ※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

### 水まわり のトラブルサポート

- ▶蛇口からの水漏れ!
- ▶トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ▶台所の詰まりで水が流れない!
- ▶洗濯機のホースを接続してほしい!

### ガラス のトラブルサポート

- ▶泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ▶自然災害でガラスが割れた!
- ▶ガラスにヒビが入っているので  
応急処置をしてほしい!
- ▶ガラスを割ってしまったので  
片付けてほしい!

### 在宅確認 サポート

- 一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御さんがすぐに見に行く事が出来ない時、建物までかけつけ現場状況を確認します。
- ※あくまでも玄関前までの出動対応となります。
- ※部屋内に入っている場合は、一切行いません。

## 電話相談

### 電気 のトラブル相談サポート

- ▶ブレーカーが落ちた!
- ▶突然電気が消えた! ▶TVが映らない!
- ※特定の電気機器(エアコン・洗濯機)の故障は、別途料金の可能性があるため、お引当はできません。
- (例) 照明の点検・修理は、電気会社の対応となります。
- ※作業料以外に、サービス料がかかります。
- ▶ブレーカーの修理は別途料金、他の電気に関するトラブルは、電気会社へご連絡ください。

### ガス・給湯器 のトラブル相談サポート

- ▶お風呂のお湯が出ない!
- ▶コンロが点火しない!
- ▶元栓をひねってもお湯が出ない!
- ※緊急の一次対応であり、修理の標準費は、ガス会社の対応となります。
- ※ガス機器の点検・修理は、ガス会社の対応となります。
- ※他のガスに関する場合は、ガス会社へご連絡してください。

## 入会すれば、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対応方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れない 特別な工具でカギを開けてもらった	15,000円~	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった ローポンプを使用した 詰まり解消作業	11,000円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の 金具調整	8,000円~	0円

※上記の料金は、あくまで目安となります。  
※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,000円(税別)の作業料金が掛かります。  
※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

## 無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,000円(税別))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様へご連絡いたします。

## バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!  
同じ部屋に住み続けるのは不安だと言う方のため  
に再入居費用10万円補償。

## 一律10万円補償

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。  
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

## 健康・医療相談サポート

24時間・365日、  
カウンセラーなどが  
対応いたします。

- ▶急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ▶ストレスがたまって精神的にまいってしまいました!

※当社で直接対応はいたしません。  
※個別の相談料は実費となります。



## ダイヤル案内サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体  
行政機関・弁護士への  
ご案内・ご紹介を致します。

- ▶訪問販売がしつこくてついつい  
契約をしてしまった!

※当社で直接対応はいたしません。  
※個別の相談料は実費となります。  
※ご案内・ご紹介先の対応時間については  
別途ご確認ください。



## JBR NET 利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられる! 対象施設は全国に8,000箇所以上!

施設割引	エンターテイメント MOVIX特別鑑賞券 大人1枚1,800円が <b>1,300円に</b>	健康 信頼できる病院! しかも割引も!	宿泊施設割引 とっても多彩! とっても豊富! 提携施設は全国に 3,000施設以上!!
	レジャー ニッポンレンタカー 一般料金より <b>最大55%OFF</b>	グルメ 宅配ピザ全品 <b>15%OFF</b>	

※上記の優待サービスは一部のみ、ご利用方法につきましては、会員専用ホームページにてご確認ください。

●ご利用につきましては、下記会員様専用ホームページにてご確認ください。

<http://www.jbr-members.com>

● 便利な会員証アプリ ●

## 住まいの緊急トラブルサポートアプリ Living Link

いつでもどこでも  
**緊急連絡可能!!**

スマホと一体で安心  
**便利な会員証!!**

時間も問わず  
手軽に確認  
**掲示板機能!!**

**無料!!**

「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに  
即時駆け付け・対応する入居者に心強いサポートアプリです。

※利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。

※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

注意事項

- 会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知でご利用開始のお知らせが入ります。ご利用開始の目安は、お客様情報登録から約2週間~1ヶ月程度です。
- アプリ申請時には必ずお申込み時に登録いただいた契約者氏名(カタカナ)と電話番号(携帯電話番号)をご登録ください。同居人や契約者以外のお名前ではログインできません。

アプリをダウンロード  
[App store]または[Google play]を起動。「リビングリンク」を検索して頂き、ダウンロード。  
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(下記画像)を読み込みと簡単にアクセスできます。

プッシュ通知設定  
画面にアプリのアイコンが表示されたらタップし、上記のような画面が表示されたら「プッシュ通知」を選択。  
お客様情報入力画面に切り替わります。  
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(下記画像)を読み込みと簡単にアクセスできます。

お客様情報入力  
● お名前(カタカナで入力)  
● 電話番号(01-10で入力)  
以上の項目を入力し、「確認」をタップ。  
確認画面が表示後「登録」をタップすると完了です。

プッシュ通知表示でご利用開始!  
アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全ての準備が完了。アプリをご利用いただけます。

指定協力会社 ジャパンベストレスキューシステム株式会社

